

AGB II. Servicepreisliste

- 1.) **Montagearbeiten / Serviceleistungen – Pauschalpreise (Seite 1-2)**
- 2.) **Montagearbeiten / Serviceleistungen nach Aufwand (Seite 3)**
- 3.) **Stundensätze, Rüst- & Fahrtpauschale nach Zonen (Seite 4)**
- 4.) **Kostenangebot, Gutschriften, Rabatt, Vorkasse (Seite 4)**

1.) Montagearbeiten / Serviceleistungen - Pauschalpreise*

Lfd. Nr.	Artikel/ Leistung	Netto-Preis in EURO	End-Preis in EURO
Art.-Nr.			
1. 1 2 01 10	Montagearbeiten für Zusatzgeräte: Pauschalpreis für individuelle Kabelverlegung auf Putz und in Leerrohre inkl. Materialkosten und Arbeitszeit nach Vereinbarung.		
1. 11 2 01 11	Montagearbeiten für Zusatzgeräte einschließlich Kabelverlegung auf Putz und in Leerrohre mit bis zu 10 m Installationskabel (bis 6 paarig) inklusive Materialkosten, Arbeitszeit und einer Telefonanschlussdose . Für weitere Zusatzgeräte gelten die Preise der aktuellen Produktpreisliste.	50,00	59,50
1. 12 2 01 12	Montagearbeiten für Zusatzgeräte einschließlich Kabelverlegung auf Putz und in Leerrohre mit bis zu 10 m Installationskabel (bis 6 paarig) inklusive Materialkosten, Arbeitszeit und einem automatischer Mehrfachschalter AMS 1 / 2 (1 Anschluss für 2 Endgeräte). Für weitere Zusatzgeräte gelten die Preise der aktuellen Produktpreisliste.	80,00	95,20
1. 13 2 01 13	Montagearbeiten im Leitungsnetz einschließlich Verlegen vorhandener Zusatzgeräte im Leitungsnetz; der Montage von bis zu 10 m Installationskabel auf Putz oder in Leerrohre (bis 6 paarig) im Rahmen der ausschließlichen Montage von Installationskabel.	40,00	47,60
1. 14 2 01 14	Montagearbeiten im Leitungsnetz einschließlich Verlegen vorhandener Zusatzgeräte im Leitungsnetz; der Montage von bis zu 10 m Installationskabel auf Putz oder in Leerrohre (bis 6 paarig) inkl. einer Telefonanschlussdose . Für weitere Zusatzgeräte gelten die Preise der aktuellen Produktpreisliste.	50,00	59,50
1. 15 2 01 15	Montagearbeiten im Leitungsnetz: Installation bzw. Austausch von einer Telefonanschlussdose im vorhandenen Leitungsnetz. Für weitere Zusatzgeräte gelten die Preise der aktuellen Produktpreisliste.	25,00	29,75
1. 16 2 01 16	Montagearbeiten im Leitungsnetz: Installation oder Austausch von einem automatischer Mehrfachschalter AMS 1 / 2 (1 Anschluss für 2 Endgeräte) im vorhandenen Leitungsnetz. Für sonstige Zusatzgeräte gelten die Preise der aktuellen Produktpreisliste.	60,00	71,40
1. 2 2 01 20	Verlegen von Installationskabel über den Umfang gemäß Punkt 1. 11 – 1. 14 hinaus einschließlich Material für Installationskabel bis 4 paarig - Zuschlag für die Einrichtung eines ISDN-S0-Bus inkl. einer ISDN-Anschlussdose mit Abschlusswiderstände .	25,00	29,75
1. 21 2 01 21	Verlegen von Installationskabel über den Umfang gemäß Punkt 1. 11 – 1. 14 hinaus einschließlich Material für Installationskabel bis 6 paarig - für jede weitere angefangene 10 m .	30,00	35,70
1. 22 2 01 22	Verlegen von Installationskabel über den Umfang gemäß Punkt 1. 11 – 1. 14 hinaus einschließlich Material. Zuschlag für Installationskabel bis 10 paarig für jede angefangene 10 m .	10,00	11,90
1. 3 2 01 30	Prüfarbeiten im vorhanden Leitungsnetz: einschließlich Einsatz von modernen Prüf- und Messgeräten zur Lokalisierung oder Zuordnung erforderlicher Leitungsadern / Übertragungswerte. Individueller Pauschalpreis nach Vereinbarung, ansonsten gelten die aktuellen Stundensätze nach Punkt 3. 21.	25,00	29,75
1. 31 2 01 31	Prüfarbeiten an Produkte: einschließlich Einsatz von modernen Prüf- und Messgeräten zur Problemerkörterung, oder Problembeseitigung / Reparatur auch im Rahmen einer ausschließlichen Fehlersuche. Individueller Pauschalpreis nach Vereinbarung, ansonsten gelten die aktuellen Stundensätze nach Punkt 3. 21.	25,00	29,75

1. 32 2 01 32	Serviceleistungen für Produkte: Pauschalpreis für die Bereitstellung aktueller Treiber, Updates, Tools, Firmware, Installations- und Bedienungsanleitungen auf CD-R für Hard & Software auf CD-R und / oder in Papierform inklusive Versand.	25,00	29,75
1. 33 2 01 33	Serviceleistungen für Produkte: Pauschalpreis für die Abwicklung / Versand von Produkte für Reparaturen an den jeweiligen Hersteller bzw. Fachhandel außerhalb der Gewährleistung inklusive Versand (bis 10 kg).	25,00	29,75
1. 34 2 01 34	Serviceleistungen für Produkte: Pauschalpreis für Inbetriebnahme, Wartung oder Störung nach Vereinbarung.		
1. 35 2 01 35	Versandkostenpauschale für Produkte: Pauschalpreis für die Abwicklung / Versand von Ersatz- und Zubehörteilen inkl. Maut, Fracht, Verpackung sowie Portokosten für Kleinteile – Aufschlag bei größeren Mengen vorbehalten.	10,00	11,90
1. 4 2 01 40	Fernwartung / Ferndiagnose von Produkte: Pauschalpreis für individuelle Serviceleistung per Fernzugriff oder telefonischer Unterstützungsleistung an Produkte nach Vereinbarung		
1. 41 2 01 41	Fernwartung von Telefonanlagen: Pauschalpreis für Änderung (Aufwand < 15 min) der Konfiguration mittels Fernprogrammierung (ISDN-Telefonanlage muss das Leistungsmerkmal: Fernwartung unterstützen), z. B. Sperrnummern eintragen: 0190; 0900; 00, oder Rufverteilung individuell ändern. Ansonsten gelten die Stundensätze nach Punkt 3. 2.	25,00	29,75
1. 42 2 01 42	Ferndiagnose an ITK-Produkte: Pauschalpreis für den Fernzugriff oder der telefonischen Unterstützungsleistung an ITK-Produkte (zeitlicher Aufwand < 15 min) mit erfolgreicher Ferndiagnose zur Eingrenzung oder Problemlösung. Ansonsten gelten die Stundensätze nach Punkt 3. 2.	25,00	29,75
1. 5 2 01 50	Serviceleistungen an Personal Computern: Pauschalpreis für individuelle Hard- und Softwareinstallationen nach Vereinbarung.		
1. 51 2 01 51	Serviceleistungen an Personal Computern: Neuinstallation des Betriebssystems Microsoft Windows 2000 / XP / Vista oder 7 (andere Betriebssysteme nach Aufwand) inkl. Sicherheitsupdates, ein Antivirenschutz sowie weitere nützliche Freeware (z. B. Acrobat Reader, FreePDF etc.). Für zusätzliche Installationen gelten die Stundensätze nach Punkt 3. 21.	100,00	119,00
1. 52 2 01 52	Serviceleistungen an Personal Computern: Datensicherung, vorbereitete Daten in einem vom Anwender bereits erstellten Ordner (bis zu 4,7 GB Kapazität) auf eine DVD+R sichern. Bei umfangreicheren Datensicherungen gelten die Preise der aktuellen Produktpreisliste und die Stundensätze nach Punkt 3. 21.	25,00	29,75
1. 53 2 01 53	Serviceleistungen an Personal Computern: Herstellung von Systemwiederherstellungsdateien (Speicherabbild - Image) inkl. Datenträger bereitstellen auf CD oder DVD.	25,00	29,75
1. 54 2 01 54	Serviceleistungen an Personal Computern: Einbau von internen Netzwerkkarten inkl. Installation der Treiber- und Kommunikationssoftware. Für die benötigten Produkte und für sonstige zusätzliche Konfigurationen gelten die Preise der aktuellen Produktpreisliste und die Stundensätze nach Punkt 3. 21.	25,00	29,75
1. 55 2 01 55	Serviceleistungen an Personal Computern: Einrichten eines POP3 E-Mail-Konto und Konfiguration des E-Mailprogramms (Microsoft Outlook, Outlook Express o. ä.) inkl. Optimierung der Internetverbindung über ein DFÜ-Netzwerk o.ä.. Für sonstige Konfigurationen gelten die Stundensätze nach Punkt 3. 21.	25,00	29,75
1. 56 2 01 56	Serviceleistungen an Personal Computern: Pauschale für PC-Diagnose einschließlich Einsatz von modernen Prüf- und Messgeräten zur Problemerkörterung, oder Problembeseitigung / Reparatur auch im Rahmen einer ausschließlichen Fehlersuche. Individueller Pauschalpreis nach Vereinbarung, ansonsten gelten die aktuellen Stundensätze nach Punkt 3. 21.	25,00	29,75
1. 6 2 01 60	Rüst- & Fahrtpauschale je Tag und Arbeitskraft: individuelle Pauschale nach Vereinbarung. Zusätzliche Fahrten darüber hinaus werden nach dem tatsächlichen Zeitaufwand der jeweiligen Stundensätze (siehe unter Punkt 3) berechnet.		
1. 7 2 01 70	Abwicklungspauschale für Tarifänderungen: Pauschalpreis für die Abwicklung, Änderung, Erweiterung, sowie Kündigung von Telekommunikationsverträgen inkl. Telefonate, Schreiben und Portokosten – mögliche Provisionszahlungen von Netzbetreibern werden angerechnet.	10,00	11,90

* Die Pauschalpreise sind Anhaltspunkte um eine Größenordnung über die Kosten eines Serviceauftrages zu erhalten. Die Firma GANZHORN Elektrotechnik behält sich vor, alle Aufträge nach dem tatsächlichen Zeit- und Materialaufwand zu berechnen.

2.) Montagearbeiten / Serviceleistungen nach Aufwand

Lfd. Nr. Art.-Nr.	Artikel/ Leistung	Netto-Preis in EURO	End-Preis in EURO																										
2. 1 2 02 10	Es gelten die Stundensätze nach Punkt 3. Individueller Stundensatz für Großprojekte nach Vereinbarung.																												
2. 2 2 02 20	Zuschläge für Arbeiten und Fahrten außerhalb der Regelarbeitszeit (RAZ): RAZ => werktags Mo-Fr. 8.00 – 18.00 Uhr Pauschalzuschlag für spezielle Projekte nach Vereinbarung.																												
2. 21 2 02 21	25 % Zuschlag** für Arbeiten und Fahrten am Samstag: Sa von 9.00 – 15.00 Uhr.																												
2. 22 2 02 22	50 % Zuschlag** für Arbeiten und Fahrten außerhalb der RAZ in Früh- oder Spätschicht: Mo-Fr von 6.00 – 8.00 Uhr und ab 18.00 – 21.00 Uhr.																												
2. 23 2 02 23	100 % Zuschlag** für Arbeiten und Fahrten außerhalb der RAZ in Nachtschicht oder bei Notfälle: werktags Mo-Fr von 21.00 – 6.00 Uhr sowie an Sa von 0.00 – 9.00 und ab 15.00 – 24.00 Uhr.																												
2. 24 2 02 24	150 % Zuschlag** für Arbeiten und Fahrten an Sonn- und Feiertagen - Einsatz nur im Notfall !!! ganztägig an Sonn- & Feiertage von 0.00 – 24.00 Uhr																												
2. 3 2 02 30	Produkte und Zubehör nach Nettopreisliste inkl. Versand mit gestaffeltem Gemeinkostenzuschlag zzgl. Umsatzsteuer (außerhalb der aktuellen Produktpreisliste): <table style="margin-left: 40px; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;"><u>Produktpreis netto</u></th> <th style="text-align: left;"><u>Gemeinkostenzuschlag</u></th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0,01 – 0,50 €</td><td>500%</td></tr> <tr><td>0,51 – 1,00 €</td><td>300%</td></tr> <tr><td>1,01 – 3,00 €</td><td>150%</td></tr> <tr><td>3,01 – 6,00 €</td><td>100%</td></tr> <tr><td>6,01 – 10,00 €</td><td>80%</td></tr> <tr><td>10,01 – 15,00 €</td><td>60%</td></tr> <tr><td>15,01 – 20,00 €</td><td>50%</td></tr> <tr><td>21,01 – 50,00 €</td><td>40%</td></tr> <tr><td>50,01 – 100,00 €</td><td>35%</td></tr> <tr><td>100,01 – 200,00 €</td><td>30%</td></tr> <tr><td>200,01 – 400,00 €</td><td>25%</td></tr> <tr><td>ab 400,01 €</td><td>20%</td></tr> </tbody> </table>	<u>Produktpreis netto</u>	<u>Gemeinkostenzuschlag</u>	0,01 – 0,50 €	500%	0,51 – 1,00 €	300%	1,01 – 3,00 €	150%	3,01 – 6,00 €	100%	6,01 – 10,00 €	80%	10,01 – 15,00 €	60%	15,01 – 20,00 €	50%	21,01 – 50,00 €	40%	50,01 – 100,00 €	35%	100,01 – 200,00 €	30%	200,01 – 400,00 €	25%	ab 400,01 €	20%		
<u>Produktpreis netto</u>	<u>Gemeinkostenzuschlag</u>																												
0,01 – 0,50 €	500%																												
0,51 – 1,00 €	300%																												
1,01 – 3,00 €	150%																												
3,01 – 6,00 €	100%																												
6,01 – 10,00 €	80%																												
10,01 – 15,00 €	60%																												
15,01 – 20,00 €	50%																												
21,01 – 50,00 €	40%																												
50,01 – 100,00 €	35%																												
100,01 – 200,00 €	30%																												
200,01 – 400,00 €	25%																												
ab 400,01 €	20%																												
2. 31 2 02 31	Produkte und Zubehör nach unverbindlicher Preisempfehlung (UVP) des jeweiligen Herstellers (außerhalb der aktuellen Produktpreisliste).																												
2. 32 2 02 32	Vorfürhergeräte bzw. Produkte aus 2. Hand: UVP abzüglich 25 % vom Nettopreis oder nach Vereinbarung. Die Gewährleistungsdauer beträgt 6 Monate nach Übergabe oder Inbetriebnahme.																												
2. 33 2 02 33	Pauschale für Montagekleinmaterial: Schrauben, Dübel, Nagelschellen, Kabelbinder ...	5,00	5,95																										
2. 4 2 02 40	Beauftragung eines Partnerunternehmens: Ausführung der Arbeiten durch eines von unserer Firma beauftragten Partners: Nettopreis plus 10% Bearbeitungskosten zuzüglich Umsatzsteuer.																												
2. 5 2 02 50	Rüst- & Fahrtpauschale je Tag und Arbeitskraft nach Zeitaufwand: einmalige Hin- und Rückfahrt zum Einsatzort je Kundenauftrag. Es wird der tatsächliche Zeitaufwand für die gesamte Wegstrecke nach Zeitfaktor je Viertelstunde, netto = 12,00 € / 15 Min. (siehe unter Punkt 3.3) berechnet.																												
2. 6 2 02 60	Sonstige Aufwände: Parkgebühr, Maut, Eintrittskarten o. Ä.: Nettopreis plus 10 % Bearbeitungskosten zuzüglich Umsatzsteuer.																												

** der jeweilige Zuschlag errechnet sich aus dem Nettopreis des jeweiligen Stundensatz (siehe unter Punkt 3) zzgl. MwSt.

3.) Stundensätze, Rüst- & Fahrtpauschale nach Zonen

Lfd. Nr. Art.-Nr.	Artikel/ Leistung	Netto-/Endpreis in EURO	Netto-/Endpreis in EURO	Netto-/Endpreis in EURO
3. 1 2 03 10	Satz für Montagearbeiten während der Regelarbeitszeit (RAZ): Mo.- Fr. 8.00 –18.00 h (je angefangene 30 Minuten = 1/2 der Stundensätze)	Lehrkraft 28,00 / 33,32		
3. 11 2 03 11	Satz für Montagearbeiten während der RAZ: Mo.- Fr. 8.00 –18.00 h (je angefangene 30 Minuten = 1/2 der Stundensätze)		Facharbeiter 48,00 / 57,12	
3. 12 2 03 12	Satz für Montagearbeiten während der RAZ: Mo.- Fr. 8.00 –18.00 h (je angefangene 30 Minuten = 1/2 der Stundensätze)			Meister 52,00 / 61,88
3. 2 2 03 20	Satz für Serviceleistungen während der RAZ: Mo.- Fr. 8.00 –18.00 h (je angefangene 15 Minuten = 1/4 der Stundensätze)	Aushilfskraft 28,00 / 33,32		
3. 21 2 03 21	Satz für Serviceleistungen während der RAZ: Mo.- Fr. 8.00 –18.00 h (je angefangene 15 Minuten = 1/4 der Stundensätze)		Servicetechniker 52,00 / 61,88	
3. 22 2 03 22	Satz für Serviceleistungen während der RAZ: Mo.- Fr. 8.00 –18.00 h (je angefangene 15 Minuten = 1/4 der Stundensätze)			Serviceingenieur² 60,00 / 71,40
3. 3 2 03 30 2 03 31 2 03 32 2 03 33	Rüst- / Fahrtpauschale je Arbeitskraft u. Tag nach Zonen Zone 0: Lützenhardt, Sommenhardt und Zavelstein Zone 1: Entfernung bis 10 km einfach Zone 2: über 10 – 20 km einfach Zone 3: über 20 – 30 km einfach		6,00 / 7,14 12,00 / 14,28 24,00 / 28,56 36,00 / 42,84	

² für Programmierstätigkeiten: Administration, Konfiguration, Serverwartung, Serviceleistungen mit besonderen Schulungsanforderungen.

4.) Kostenangebot, Gutschriften, Rabatt³, Vorkasse

Lfd. Nr. Art.-Nr.	Artikel/ Leistung	Netto-Preis in EURO	End-Preis in EURO
4. 1 2 04 10	Erstellen eines Kostenangebotes inkl. Besichtigung vor Ort bis Zone 1 und Abgabe eines schriftlichen Angebots für einfache ITK-Systeme oder nach Vereinbarung. Verrechnung bei Vertragsabschluß innerhalb von 6 Wochen.	30,00	35,70
4. 2 2 04 20	Gutschrift für Inzahlungnahme für Hard- & Software nach Vereinbarung		
4. 21 2 04 21	Gutscheine, Prämien für Auftragsabschlüsse (DSL-, T-Online-, ISDN-, Mobilfunk- oder andere Verträge) nach Vereinbarung.		
4. 3 2 04 30	Rabatt bei Sofortzahlung: nach Ausführung der Tätigkeiten wird ein Rabatt von 3 % der Nettogesamtsumme bei sofortiger Barzahlung gewährt.		
4. 31 2 04 31	Partnerrabatt: 10 % der Nettogesamtsumme. Anwendung bei Partnerfirmen mit gegenseitiger Auftragserteilung.		
4. 32 2 04 32	Rabatt nach Vereinbarung: individueller Rabatt auf Produkte, Montage und Serviceleistungen nach Vereinbarung. Anwendung bei Prämienkunden, Großaufträgen oder Vorführgeräte sowie bei der Einrichtung von kompletten Referenzanlagen.		
4. 4 2 04 40	Vergütung bei Vorkasse: erforderlich bei Neukunden sowie Aufträge mit Warenbestellungen über 500,00 EURO oder nach Vereinbarung. Erfolgt die Zahlung des voraussichtlichen Kostenaufwandes vor der Ausführung des Auftrags, wird eine Vergütung von 5 % der Nettogesamtsumme gewährt.		

³ gilt nicht bei Pauschalen, für bereits herabgesetzte Waren, Monats- oder sonstige Sonderangebote.