

AGB II. Servicepreisliste

- 1.) Montagearbeiten / Serviceleistungen – Pauschalpreise (Seite 1-2)**
- 2.) Montagearbeiten / Serviceleistungen nach Aufwand (Seite 3)**
- 3.) Stundensätze, Rüst- & Fahrtpauschale nach Zonen (Seite 4)**
- 4.) Kostenvoranschlag, Gutschriften, Rabatte, Vorkasse (Seite 4)**

1.) Montagearbeiten / Serviceleistungen - Pauschalpreise*

Lfd. Nr.	Artikel/ Leistung	Netto-Preis in EURO	End-Preis in EURO
Art.-Nr.			
1. 1 2 01 10	Montagearbeiten für Zusatzgeräte: Pauschalpreis für individuelle Kabelverlegung auf Putz und in Leerrohre inkl. Materialkosten und Arbeitszeit nach Vereinbarung.		
1. 11 2 01 11	Montagearbeiten für Zusatzgeräte einschließlich Kabelverlegung auf Putz und in Leerohre mit bis zu 10 m Installationskabel (bis 6 paarig) inklusive Materialkosten, Arbeitszeit und einer Telefonanschlussdose . Für weitere Zusatzgeräte gelten die Preise der aktuellen Produktpreisliste.	60,00	71,40
1. 12 2 01 12	Montagearbeiten für Zusatzgeräte einschließlich Kabelverlegung auf Putz und in Leerohre mit bis zu 10 m Installationskabel (bis 6 paarig) inklusive Materialkosten, Arbeitszeit und einem automatischen Mehrfachschalter AMS 1 / 2 (1 Anschluss für 2 Endgeräte). Für weitere Zusatzgeräte gelten die Preise der aktuellen Produktpreisliste.	90,00	107,10
1. 13 2 01 13	Montagearbeiten im Leitungsnetz einschließlich Verlegen vorhandener Zusatzgeräte im Leitungsnetz; der Montage von bis zu 10 m Installationskabel auf Putz oder in Leerohre (bis 6 paarig) im Rahmen der ausschließlichen Montage von Installationskabel.	50,00	59,50
1. 14 2 01 14	Montagearbeiten im Leitungsnetz einschließlich Verlegen vorhandener Zusatzgeräte im Leitungsnetz; der Montage von bis zu 10 m Installationskabel auf Putz oder in Leerohre (bis 6 paarig) inkl. einer Telefonanschlussdose . Für weitere Zusatzgeräte gelten die Preise der aktuellen Produktpreisliste.	60,00	71,40
1. 15 2 01 15	Montagearbeiten im Leitungsnetz: Installation bzw. Austausch von einer Telefonanschlussdose im vorhandenen Leitungsnetz. Für weitere Zusatzgeräte gelten die Preise der aktuellen Produktpreisliste.	30,00	35,70
1. 16 2 01 16	Montagearbeiten im Leitungsnetz: Installation oder Austausch von einem automatischer Mehrfachschalter AMS 1 / 2 (1 Anschluss für 2 Endgeräte) im vorhandenen Leitungsnetz. Für sonstige Zusatzgeräte gelten die Preise der aktuellen Produktpreisliste.	70,00	83,30
1. 2 2 01 20	Verlegen von Installationskabel über den Umfang gemäß Punkt 1. 11 – 1. 14 hinaus einschließlich Material für Installationskabel bis 4 paarig - Zuschlag für die Einrichtung eines ISDN-S0-Buses inkl. einer ISDN-Anschlussdose mit Abschlusswiderständen .	30,00	35,70
1. 21 2 01 21	Verlegen von Installationskabel über den Umfang gemäß Punkt 1. 11 – 1. 14 hinaus einschließlich Material für Installationskabel bis 6 paarig - für jede weitere angefangene 10 m .	35,00	41,65
1. 22 2 01 22	Verlegen von Installationskabel über den Umfang gemäß Punkt 1. 11 – 1. 14 hinaus einschließlich Material. Zuschlag für Installationskabel bis 10 paarig für jede angefangene 10 m .	15,00	17,85
1. 3 2 01 30	Prüfarbeiten im vorhandenen Leitungsnetz: einschließlich Einsatz von modernen Prüf- und Messgeräten zur Lokalisierung oder Zuordnung erforderlicher Leitungssadern / Übertragungswerte. Individueller Pauschalpreis nach Vereinbarung, ansonsten gelten die aktuellen Stundensätze nach Punkt 3. 21.	30,00	35,70
1. 31 2 01 31	Prüfarbeiten an Produkte: einschließlich Einsatz von modernen Prüf- und Messgeräten zur Problemerörterung, oder Problembeseitigung / Reparatur auch im Rahmen einer ausschließlichen Fehlersuche. Individueller Pauschalpreis nach Vereinbarung, ansonsten gelten die aktuellen Stundensätze nach Punkt 3. 21.	30,00	35,70

1. 32 2 01 32	Serviceleistungen für Produkte: Pauschalpreis für die Bereitstellung aktueller Treiber, Updates, Tools, Firmware, Installations- und Bedienungsanleitungen auf CD-R für Hard & Software auf CD-R und / oder in Papierform inkl. Versand.	30,00	35,70
1. 33 2 01 33	Serviceleistungen für Produkte: Pauschalpreis für die Abwicklung / Versand von Produkten für Reparaturen an den jeweiligen Hersteller bzw. Fachhandel außerhalb der Gewährleistung inkl. Versand (bis 10 kg).	30,00	35,70
1. 34 2 01 34	Serviceleistungen für Produkte: Pauschalpreis für Inbetriebnahme, Wartung oder Störung nach Vereinbarung.		
1. 35 2 01 35	Versandkostenpauschale für Produkte: Pauschalpreis für die Abwicklung / Versand von Ersatz- und Zubehörteilen inkl. Maut, Fracht, Verpackung sowie Portokosten für Kleinteile - Aufschlag bei größeren Mengen vorbehalten.	6,00	7,14
1. 4 2 01 40	Fernwartung / Ferndiagnose von Produkten: Pauschalpreis für individuelle Serviceleistung per Fernzugriff oder telefonischer Unterstützungsleistung an Produkte nach Vereinbarung		
1. 41 2 01 41	Fernwartung von ITK-Systemen: Pauschalpreis für Änderung (Aufwand < 15 min) der Konfiguration mittels Fernprogrammierung (Telefonanlage etc. muss das Leistungsmerkmal: Fernwartung unterstützen), z. B. Spernummern eintragen: 0190; 0900; 00, oder Rufverteilung individuell ändern. Ansonsten gelten die Stundensätze nach Punkt 3. 2.	30,00	35,70
1. 42 2 01 42	Ferndiagnose an ITK-Produkte: Pauschalpreis für den Fernzugriff oder der telefonischen Unterstützungsleistung an ITK-Produkte (zeitlicher Aufwand < 15 min) mit erfolgreicher Ferndiagnose zur Eingrenzung oder Problemlösung. Ansonsten gelten die Stundensätze nach Punkt 3. 2.	30,00	35,70
1. 5 2 01 50	Serviceleistungen an Personal Computern: Pauschalpreis für individuelle Hard- und Softwareinstallationen nach Vereinbarung.		
1. 51 2 01 51	Serviceleistungen an Personal Computern: Neuinstallation des Betriebssystems Microsoft Windows 7, 8.1, 10 oder 11 (andere Betriebssysteme nach Aufwand) inkl. Sicherheitsupdates, ein Virenschutz sowie weitere nützliche Freeware (z. B. Acrobat Reader, OpenOffice, VLC Player etc.). Für zusätzliche Installationen gelten die Stundensätze nach Punkt 3. 21.	180,00	214,20
1. 52 2 01 52	Serviceleistungen an Personal Computern: Datensicherung, Daten in einem vom Anwender erstellten Sicherungs-Ordner auf einen USB-Stick oder externe Festplatte. Bei umfangreicheren Datensicherungen gelten die Preise der aktuellen Produktpreisliste und die Stundensätze nach Punkt 3. 21.	30,00	35,70
1. 53 2 01 53	Serviceleistungen an Personal Computern: Herstellung von Systemwiederherstellungsdateien (Speicherabbild - Image) auf einen Datenträger bereitstellen, z. B. USB-Stick oder externe Festplatte.	30,00	35,70
1. 54 2 01 54	Serviceleistungen an Personal Computern: Einbau von PC-Steckkarten inkl. Installation der Treiber- und Kommunikationssoftware. Für die benötigten Produkte und für sonstige zusätzliche Konfigurationen gelten die Preise der aktuellen Produktpreisliste und die Stundensätze nach Punkt 3. 21.	30,00	35,70
1. 55 2 01 55	Serviceleistungen an Personal Computern: Einrichten eines E-Mail-Kontos und Konfiguration des E-Mailprogramms (Microsoft Outlook, Mozilla Thunderbird o. ä.) inkl. Einstellung der Verbindung im Netzwerk. Für sonstige Änderungen gelten die Stundensätze nach Punkt 3. 21.	30,00	35,70
1. 56 2 01 56	Serviceleistungen an Personal Computern: Pauschale für PC-Diagnose einschließlich Einsatz von modernen Prüf- und Messgeräten zur Problemerörterung, oder Problembeseitigung / Reparatur auch im Rahmen einer ausschließlichen Fehlersuche. Individueller Pauschalpreis nach Vereinbarung, ansonsten gelten die aktuellen Stundensätze nach Punkt 3. 21.	30,00	35,70
1. 6 2 01 60	Rüst- & Fahrtpauschale je Tag und Arbeitskraft: individuelle Pauschale nach Vereinbarung. Zusätzliche Fahrten darüber hinaus werden nach dem tatsächlichen Zeitaufwand der jeweiligen Stundensätze (siehe unter Punkt 3) berechnet.		
1. 7 2 01 70	Abwicklungspauschale für Tarifänderungen: Pauschalpreis für die Abwicklung, Änderung, Erweiterung, sowie Kündigung von Telekommunikationsverträgen inkl. Telefonate, Schreiben und Portokosten – mögliche Provisionszahlungen von Netzbetreibern können angerechnet werden.	25,00	29,75

* Die Pauschalpreise sind Anhaltspunkte um eine Größenordnung über die Kosten eines Serviceauftrages zu erhalten. Die Firma GANZHORN Elektrotechnik behält sich vor, alle Aufträge nach dem tatsächlichen Zeit- und Materialaufwand zu berechnen.

2.) Montagearbeiten / Serviceleistungen nach Aufwand

Lfd. Nr.	Artikel/ Leistung	Netto-Preis in EURO	End-Preis in EURO
Art.-Nr.			
2. 1	Es gelten die Stundensätze nach Punkt 3.		
2 02 10	Individueller Stundensatz für Großprojekte nach Vereinbarung.		
2. 2	Zuschläge für Arbeiten und Fahrten außerhalb der Regelarbeitszeit (RAZ):		
2 02 20	RAZ => werktags Mo-Fr. 8.00 – 18.00 Uhr		
2. 21	50 % Zuschlag** für Arbeiten und Fahrten am Samstag:		
2 02 21	Sa von 8.00 – 16.00 Uhr.		
2. 22	50 % Zuschlag** für Arbeiten und Fahrten außerhalb der RAZ in Früh- oder Spätschicht:		
2 02 22	Mo-Fr von 6.00 – 8.00 Uhr und ab 18.00 – 20.00 Uhr.		
2. 23	100 % Zuschlag** für Arbeiten und Fahrten außerhalb der RAZ in Nachschicht oder bei Notfällen:		
2 02 23	werktags Mo-Fr von 20.00 – 6.00 Uhr sowie an Sa von 16.00 – 8.00 Uhr.		
2. 24	150 % Zuschlag** für Arbeiten und Fahrten an Sonn- und Feiertagen - Einsatz nur im Notfall!		
2 02 24	ganztägig an Sonn- & Feiertagen von 0.00 – 24.00 Uhr		
2. 3	Produkte und Zubehör nach Nettopreisliste inkl. Versand mit gestaffeltem Gemeinkostenzuschlag zzgl. Umsatzsteuer (außerhalb der aktuellen Produktpreisliste):		
2 02 30	<u>Produktpreis netto in EUR => Gemeinkostenzuschlag in Prozent</u> 0,01 – 0,20 € => 500 % / 0,21 – 0,50 € => 450 % 0,51 – 1,00 € => 400 % / 1,01 – 1,50 € => 350 % 1,51 – 2,00 € => 300 % / 2,01 – 3,00 € => 250 % 3,01 – 4,00 € => 200 % / 4,01 – 5,00 € => 150 % 5,01 – 7,00 € => 100 % / 7,01 – 10,00 € => 90 % 10,01 – 15,00 € => 80 % / 15,01 – 20,00 € => 70 % 20,01 – 25,00 € => 60 % / 25,01 – 30,00 € => 50 % 30,01 – 50,00 € => 40 % / 50,01 – 75,00 € => 35 % 75,01 – 100,00 € => 33 % / 100,01 – 150,00 € => 30 % 150,01 – 200,00 € => 29 % / 200,01 – 250,00 € => 28 % 250,01 – 300,00 € => 27 % / 300,01 – 400,00 € => 26 % ab 400,01 € => 25 %		
2. 31	Produkte und Zubehör nach unverbindlicher Preisempfehlung (UVP) des jeweiligen Herstellers (außerhalb der aktuellen Produktpreisliste).		
2 02 31			
2. 32	Vorführgeräte bzw. Produkte aus 2. Hand: UVP abzüglich 25 % vom Nettopreis oder nach Vereinbarung. Die Gewährleistungsdauer beträgt 12 Monate nach Übergabe oder Inbetriebnahme.		
2 02 32			
2. 33	Pauschale für Montagekleinmaterial: Schrauben, Dübel, Nagelschellen, Kabelbinder ...	6,00	7,14
2 02 33			
2. 4	Beauftragung eines Partnerunternehmens: Ausführung der Arbeiten durch eines von unserer Firma beauftragten Partners: Nettorechnungspreis plus 15 % Bearbeitungskosten zuzüglich Umsatzsteuer.		
2 02 40			
2. 5	Rüst- & Fahrtpauschale je Tag und Arbeitskraft nach Zeitaufwand: einmalige Hin- und Rückfahrt zum Einsatzort je Kundenauftrag. Es wird der tatsächliche Zeitaufwand für die gesamte Wegstrecke nach Zeitfaktor je Viertelstunde, netto = 15,00 € / 15 Min. (siehe unter Punkt 3.3) berechnet.		
2 02 50			
2. 6	Sonstige Aufwände: Parkgebühr, Maut, Eintrittskarten o. Ä.: Nettorechnungspreis plus 15 % Bearbeitungskosten zuzüglich Umsatzsteuer.		
2 02 60			

** der jeweilige Zuschlag errechnet sich aus dem Nettopreis des jeweiligen Stundensatz (siehe unter Punkt 3) zzgl. MwSt.

3.) Stundensätze, Rüst- & Fahrtpauschale nach Zonen

Lfd. Nr.	Artikel/ Leistung	Netto-/Endpreis in EURO	Netto-/Endpreis in EURO	Netto-/Endpreis in EURO
Art.-Nr.				
3. 1 2 03 10	Satz für Montagearbeiten während der Regelarbeitszeit (RAZ): Mo.- Fr. 8.00 –18.00 h (je angefangene 15 Minuten = 1/4 der Stundensätze)	Lehrkraft/Aushilfe 42,00 / 49,98		
3. 11 2 03 11	Satz für Montagearbeiten während der RAZ: Mo.- Fr. 8.00 –18.00 h (je angefangene 15 Minuten = 1/4 der Stundensätze)		Facharbeiter 72,00 / 85,68	
3. 12 2 03 12	Satz für Montagearbeiten während der RAZ: Mo.- Fr. 8.00 –18.00 h (je angefangene 15 Minuten = 1/4 der Stundensätze)			Meister 84,00 / 99,96
3. 2 2 03 20	Satz für Serviceleistungen während der RAZ: Mo.- Fr. 8.00 –18.00 h (je angefangene 5 Minuten = 1/12 der Stundensätze)	Aushilfskraft/Student 48,00 / 57,12		
3. 21 2 03 21	Satz für Serviceleistungen während der RAZ: Mo.- Fr. 8.00 –18.00 h (je angefangene 5 Minuten = 1/12 der Stundensätze)		Techniker 84,00 / 99,96	
3. 22 2 03 22	Satz für Serviceleistungen während der RAZ: Mo.- Fr. 8.00 –18.00 h (je angefangene 5 Minuten = 1/12 der Stundensätze)			Administrator*** 96,00 / 114,24
3. 23 2 03 23	Satz für Serviceleistungen während der RAZ: Mo.- Fr. 8.00 –12.00 h (je angefangene 5 Minuten = 1/12 der Stundensätze)	Bürofachkraft (HWK) 48,00 / 57,12		
3. 3 2 03 30 2 03 31 2 03 32 2 03 33	Rüst- / Fahrtpauschale je Arbeitskraft u. Tag nach Zonen Zone 0: Lützenhardt, Sommenhardt und Zavelstein Zone 1: Entfernung bis 10 km einfach Zone 2: über 10 – 20 km einfach Zone 3: über 20 – 30 km einfach		10,00 / 11,90 20,00 / 23,80 30,00 / 35,70 40,00 / 47,60	

4.) Kostenvoranschlag, Gutschriften, Rabatt, Vorkasse

Lfd. Nr.	Artikel/ Leistung	Netto-Preis in EURO	End-Preis in EURO
Art.-Nr.			
4. 1 2 04 10	Erstellen eines Kostenvoranschlags bzw. Angebots inkl. Besichtigung vor Ort bis Zone 1 und Abgabe eines schriftlichen Kostenvoranschlags oder Angebots für einfache ITK-Systeme. Umfangreichere Projekte werden nach dem tatsächlichen Aufwand (Meisterstundensatz) abgerechnet. Bei Auftragerteilung in vollem Umfang wird innerhalb von 3 Monaten eine Rückvergütung gewährt.	84,00	99,96
4. 2 2 04 20	Gutschrift für Inzahlungnahme für Hard- & Software nach Vereinbarung		
4. 3 2 04 30	Rabatt nach Vereinbarung: individueller Rabatt für Demonstrationsobjekte oder Spezialaufträge nach vorheriger Vereinbarung.		
4. 31 2 04 31	Partnerrabatt: 10 % der Nettopreissumme. Anwendung bei Partnerfirmen mit gegenseitiger Auftragerteilung.		
4. 4 2 04 40	Rabatt bei Vorkasse: erforderlich bei Neukunden sowie für Aufträge über 500,00 EURO oder nach Vereinbarung. Für diese Vorleistung wird ein Rabatt von 3 % der Nettopreissumme des voraussichtlichen Kostenaufwandes gewährt.		

*** für Programmertätigkeiten: Administration, Konfiguration, Serviceleistungen mit besonderen Schulungsanforderungen.